

NGÂN HÀNG NHÀ NƯỚC
VIỆT NAM

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Số: 6710 /NHNN-VP
V/v trả lời kiến nghị của cử tri
tỉnh Nam Định trước Kỳ họp thứ 7
Quốc hội khóa XV.

Hà Nội, ngày 13 tháng 8 năm 2024

VP ĐOÀN ĐBQH VÀ HĐND TỈNH NAM ĐỊNH

Số: 2303
ĐẾN Ngày: 15/08/2024

Chuyển:.....

Kính gửi: Đoàn Đại biểu Quốc hội tỉnh Nam Định

Ngân hàng Nhà nước Việt Nam (NHNN) nhận được 01 kiến nghị của cử tri tỉnh Nam Định gửi tới trước Kỳ họp thứ 7, Quốc hội khóa XV do Ban Dân nguyện chuyển đến theo văn bản số 499/BDN ngày 14/6/2024.

Kiến nghị của cử tri: “Hiện nay, trong quá trình thực hiện việc thanh toán không dùng tiền mặt, các đối tượng người có công với cách mạng, thân nhân của người có công với cách mạng, các đối tượng bảo trợ xã hội trên địa bàn được nhận trợ cấp hàng tháng qua tài khoản cá nhân (thẻ ATM). Mức trợ cấp không cao, trong khi đó phải trả các loại phí dịch vụ khi sử dụng (đặc biệt một số dịch vụ cần thiết như dịch vụ thông báo biến động số dư qua tin nhắn SMS). Đề nghị Ngân hàng Nhà nước Việt Nam có chính sách hỗ trợ về phí dịch vụ khi sử dụng tài khoản cá nhân để nhận trợ cấp hàng tháng đối với các đối tượng trên nhằm thể hiện đúng tinh thần và ý nghĩa nhân đạo trong thực hiện chính sách của Đảng và Nhà nước”.
(Câu số 18 văn bản số 499/BDN)

Ngân hàng Nhà nước Việt Nam trân trọng cảm ơn Đoàn Đại biểu Quốc hội tỉnh Nam Định và xin báo cáo như sau:

Hiện nay, theo quy định của Luật Các tổ chức tín dụng, tổ chức tín dụng (TCTD) được quyền ấn định và phải niêm yết công khai mức lãi suất huy động vốn, mức phí cung ứng dịch vụ trong hoạt động kinh doanh của tổ chức tín dụng.

Bên cạnh đó, đối với dịch vụ thẻ ghi nợ nội địa, NHNN đã ban hành Thông tư số 35/2012/TT-NHNN ngày 28/12/2012 quy định về phí dịch vụ thẻ ghi nợ nội địa trong đó quy định tổ chức phát hành thẻ cần có biện pháp phân loại đối tượng khách hàng để có hình thức hỗ trợ phù hợp đối với sinh viên nghèo, người lao động có thu nhập thấp, đồng thời chỉ đạo các tổ chức phát hành thẻ thực hiện rà soát lại các loại phí, mức phí thẻ ghi nợ nội địa đang được áp dụng tại đơn vị mình, đảm bảo việc thu phí tuân thủ theo quy định tại Thông tư 35¹.

Thực hiện chủ trương phát triển thanh toán không dùng tiền mặt (bao gồm thanh toán không dùng tiền mặt đối với trợ cấp an sinh xã hội) và chiến lược quốc gia về tài chính toàn diện, NHNN thường xuyên chỉ đạo toàn ngành triển khai nhiều giải pháp², trong đó đề nghị TCTD nghiên cứu, áp dụng các chính sách ưu đãi miễn, giảm phí cho các đối tượng khách hàng có thu nhập thấp, đối tượng yếu thế trong

¹ Công văn 5401/NHNN-TT ngày 16/7/2015.

² Các công văn số: 3956/NHNN-TT ngày 25/5/2023; 60/NHNN-TT ngày 4/1/2024; 4085/NHNN-TT ngày 17/5/2024.

xã hội (người về hưu, người hưởng trợ cấp xã hội, người già, người nghèo...). Trên cơ sở đó, các TCTD căn cứ mục tiêu, chính sách, điều kiện, hoạt động kinh doanh của mình để có chính sách phí và hưởng ứng, thực hiện chủ trương nêu trên thông qua các chương trình ưu đãi, chính sách khuyến mại phù hợp.

Trên đây là ý kiến trả lời của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam về nội dung kiến nghị của cử tri tỉnh Nam Định. Ngân hàng Nhà nước Việt Nam trân trọng cảm ơn và rất mong tiếp tục nhận được sự quan tâm, ủng hộ của cử tri đối với hoạt động ngân hàng./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Ban Dân nguyện;
- Ban Lãnh đạo NHNN;
- Vụ Thanh toán;
- NHNN CN Nam Định;
- Lưu VP, VP1 VNQuynh.

THÔNG ĐỐC



Nguyễn Thị Hồng